

# fotocasa Pro

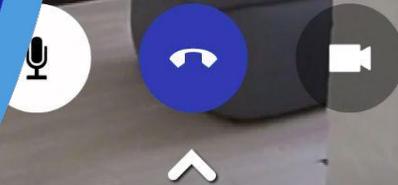
  
visitaExpress



## Visita Express

Guía paso a paso  
para clientes

Junio 2021



## ¿Qué es Visita Express de Fococasa?

- ✓ El servicio Visita Express de Fococasa facilita la **creación de Tours 3D** de un inmueble sobre los cuales se puede realizar una **visita virtual guiada** entre un agente y un usuario para resolver sus dudas.
- ✓ Visita Express te ayuda a **ahorrar tiempo** identificando de forma rápida los **contactos con mayor potencial de compra** y **disminuyendo** la cantidad de **primeras visitas presenciales no satisfactorias**.
- ✓ Visita Express **amplía mercado de la agencia** al facilitar **interacciones** entre **agencia y usuarios** que se encuentran a una mayor distancia **asimilando a una experiencia de venta presencial**

## Exprimir Visita Express en 4 pasos

- 1 Tomar las fotos
- 2 Crear el Tour 3D en InmoFactory de Fotocasa
- 3 Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada
- 4 Realizar la Visita virtual guiada

[Master class - Descubre \*\*Visita Express\*\*: La revolución en la forma de enseñar inmuebles](#)

## 1.- Tomar las fotos

- ✓ Para crear un Tour 3D se debe tomar las fotos del inmueble que permitan hacer un recorrido por todo el inmueble.
- ✓ Para ello es necesario disponer de una cámara 360 y seguir estas recomendaciones
  - [Cámaras 360° para inmobiliarias - cómo implementarlas en tu negocio](#)
  - [Video ¿Cómo hacer la fotos 360° para crear un Tour 3D?](#)



## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory



Una vez realizadas las fotos 360° del inmueble, debes descargarlas en tu ordenador personal.

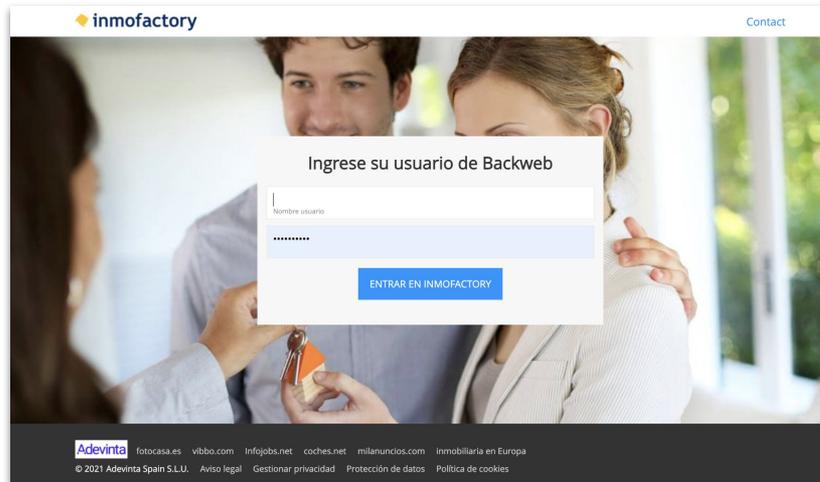
[Video tutorial: Crear un Tour 3D de Visita Express desde Inmofactory](#)

## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory

### Acceso a inmofactory



Accede a Inmofactory con tus credenciales de acceso  
<https://login.inmofactory.com/>



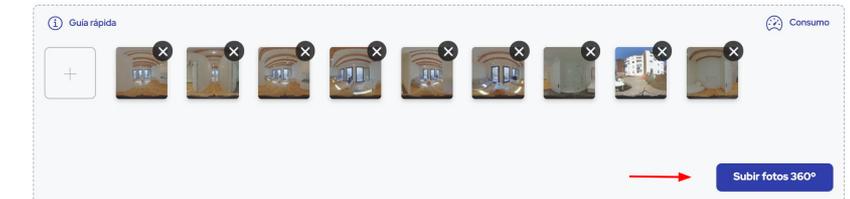
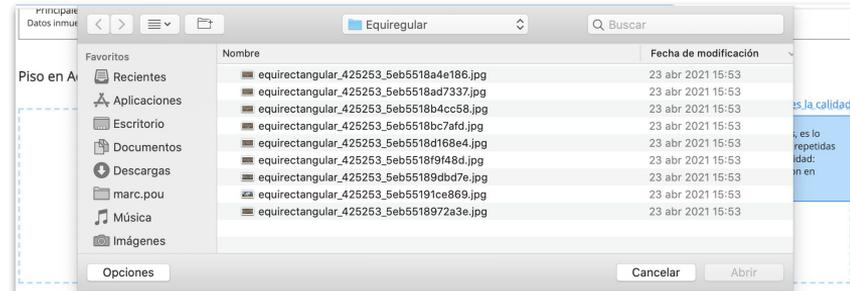
## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory Selecciona el anuncio para añadir el tour de Visita Express

- ✓ Inserta un nuevo anuncio o edita uno existente para el que quieras añadir un Tour 3D de Visita Express
- ✓ En la pantalla **Fotos y documentos** aparece la sección **Crear tour virtual con Visita Express**
- ✓ Click en **Empezar**

The screenshot displays the Inmofactory web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Inicio, Inmuebles (selected), Clientes, Publicación, Estadísticas, Agentes, Captación, Contactos, and Herramientas. Below this, a sub-navigation bar shows 'Lista inmuebles' and 'Nuevo inmueble', with 'Edición' highlighted. A breadcrumb trail includes 'Principales Datos inmueble', 'Fotos y documentos' (highlighted with a red box), 'Publicación Medios, gestión', and 'Internos Datos privados'. The main content area is titled 'Piso en Adra / Cuesta de la Plaza'. It features a dashed box for uploading files, with icons for photos, videos, and documents. A blue button says 'Subir fotos, vídeos o documentos'. A tooltip on the right states: 'No olvides la calidad. Sube un mínimo de 10 fotos, es lo recomendable. Evita poner repetidas o similares. Que sean de calidad: claras y nítidas, y mejor si son en horizontal.' At the bottom, a red-bordered box highlights the 'Crear tour virtual con visitaExpress' section, which includes the text 'Sube capturas 360° de un inmueble y crea experiencias únicas' and a blue 'Empezar' button with a red arrow pointing to it. To the right of the button is a 3D virtual tour preview.

## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory Selecciona las fotos 360° de tu ordenador

- ✓ Click en **Subir fotos 360°**
- ✓ Selecciona y sube las fotos 360° que has descargado en tu ordenador
- ✓ Puedes eliminar fotos que no te interesen una a una
- ✓ Click en **Subir fotos 360°**



## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory

### Selecciona el tipo de tour: 3D automático o Editor manual



Selecciona el tipo de Tour 3D

#### Automático:

- puedes generar uno al mes
- no debes realizar ninguna operación manual
- disponible en menos de 24h

#### Manual:

- creas el tour identificando estancias, estableciendo el recorrido, foto principal, ...
- puedes editarlos siempre que quieras



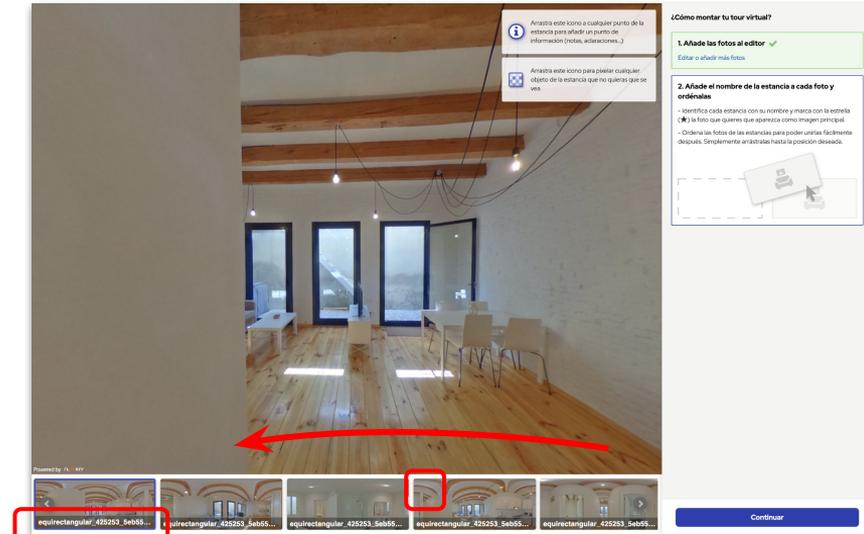
Click en **Virtualizar**



## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory

### Nombrar y ordenar las estancias

- ✓ Nombrar cada estancia: comedor, dormitorio, ...
- ✓ Ordenar las estancias según el recorrido del Tour que se quiera hacer
- ✓ Señalar estancia inicial del Tour
- ✓ Click en **Continuar**



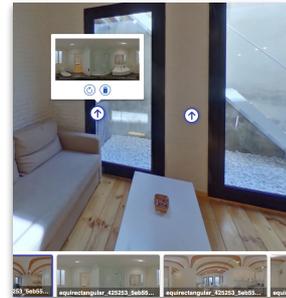
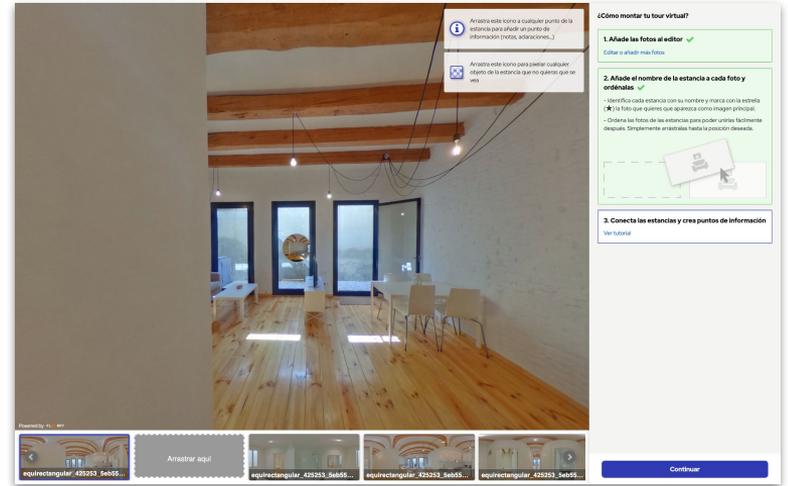
Nombrar estancias

Ordenar estancias  
según el recorrido  
arrastrando imágenes

## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory

### Conectar estancias

- ✓ Selecciona una estancia para que se vea en grande
- ✓ De la parte inferior, selecciona y arrastra otra estancia a la que quieras *caminar* cuando se muestre el tour. Con esto habrás creado una conexión y aparecerá una flecha.
- ✓ Click en la flecha para desplazarte a la estancia con la que has conectado para hacer la conexión inversa
- ✓ Click en **Continuar**



## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory

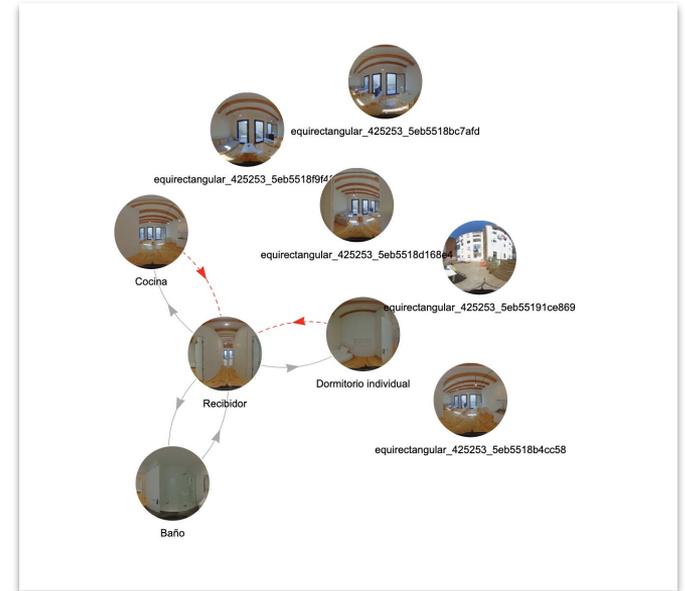
### Revisar el Tour

- ✓ Revisar las conexiones del Tour
- ✓ Cada círculo representa una estancia

Las estancias sin flechas no están conectadas con las otras y no se podrá caminar de una a otra dentro del tour (pero sí son accesibles)

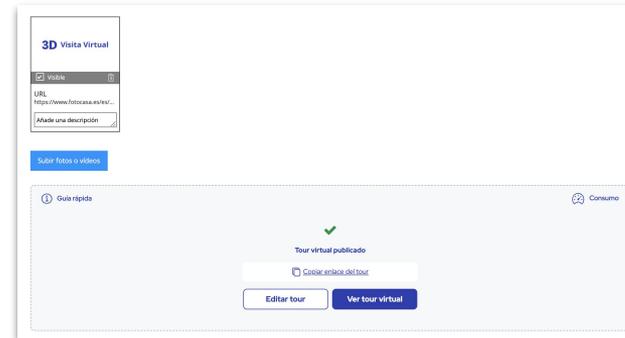
Las que tiene flecha roja les falta “el camino de vuelta” de una estancia a otra

- ✓ Puedes volver a revisar el tour hasta que consideres que está completo
- ✓ Click en **Generar tour virtual**



## 2.- Crear el Tour 3D desde Inmofactory Obtener URL del Tour (solo si tienes CRM externo)

- ✓ **IMPORTANTE** Si dispones de un CRM externo o vuelcas los anuncios en IFY mediante API o pasarela debes copiar la URL del tour generado y guardarla en tu CRM para este anuncio
- ✓ Click en **Copiar URL**
- ✓ **IMPORTANTE** Pegar la URL en el CRM externo que dispongas para este anuncio
- ✓ Click en **Cerrar**
- ✓ Aparecerá tarjeta de Tour 3D y debajo la opción de editar / ver el Tour. Revisa cómo ha quedado el tour



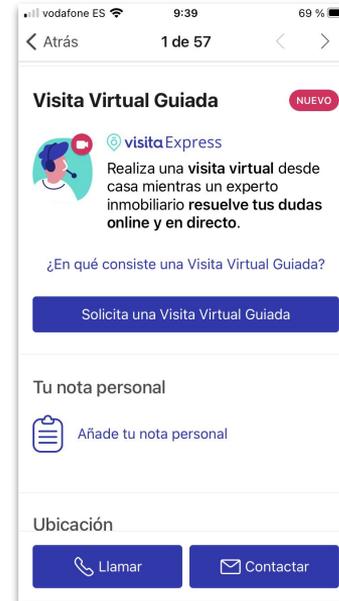
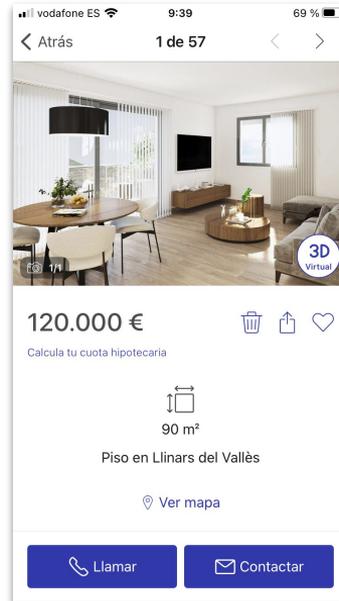
### 3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

## ¿Cómo se ven mis anuncios con Visita Virtual Guiada?

- ✓ Los anuncios con Visita Virtual Guiada tienen mayor exposición que el resto de anuncios con Tours 3D
- ✓ Se identifican con una etiqueta roja
- ✓ El sistema sugiere priorizarlos mediante ordenación

# 3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

## ¿Cómo se ven mis anuncios con Visita Virtual Guiada?



## 3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

### ¿Cómo se ven mis anuncios con Visita Virtual Guiada?

Barcelona Provincia

Zona Tipo de vivienda Precio Habitaciones Baños Más filtros (2)

31.025 Viviendas y casas en venta en Barcelona Provincia

Comprar Alquiler Obra Nueva Ver mapa

Ordenar por: Los más actualizados

En esta zona dispones de anuncios con visita virtual guiada. Ordena los resultados para ver anuncios con visita virtual y asesoramiento en directo.

Casa o chalet · Caldes de Montbui

4 habs. 3 baños 270 m<sup>2</sup> Terraza

Balcón Calefa... +9 extras

Preciosa casa muy espaciosa, reformada y moderna con una superficie construida de 270 m<sup>2</sup> y 700 m<sup>2</sup>. [Leer más](#)

Favorito 932 939 384 Contactar

LUNA LLAR GESTIO · Experto en la zona

275.000 € Ha bajado 4.000 €

Piso · Gavà

120.000 €

Ver fotos 10 Visita virtual

¿Quieres ver más fotos del inmueble?

Pedir más fotos al anunciante

Compartir Favorito

120.000 €

Sugerir un precio Calcular tu cuota

90 m<sup>2</sup>

Visita Virtual Guiada  **NUEVO**

visitaExpress

Solicita una visita virtual guiada con la que podrás visitar cada rincón mientras un agente inmobiliario resuelve todas las dudas durante una videollamada. ¿Echa un vistazo a tu nueva casa desde casa!

¿En qué consiste una Visita Virtual Guiada?

Contacta con el anunciante

Quiero realizar una Visita Virtual Guiada  **NUEVO**

Tu nombre

Tu e-mail (obligatorio)

Tu teléfono

¿Cuál es el motivo de tu contacto?

+ Añadir un comentario

Acepto recibir alertas de inmuebles similares a este

Acepto las condiciones de uso, la información básica de Protección de Datos y dame de alta en fotocasa

Solicitar ahora

Contacta ahora

Quiero realizar una Visita Virtual Guiada  **NUEVO**

El anunciante contactará contigo para acordar día y hora de la visita virtual guiada.

Tu nombre

Tu e-mail (obligatorio)

Tu teléfono

+ Añadir un comentario

Acepto recibir alertas de inmuebles similares a este

Acepto las condiciones de uso, la información básica de Protección de Datos y dame de alta en fotocasa

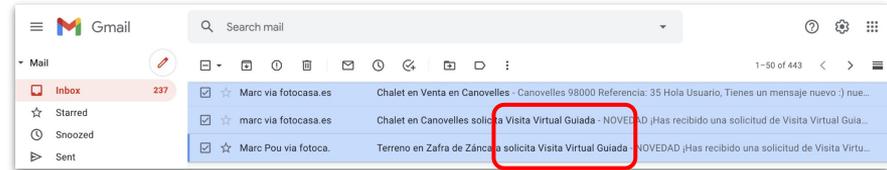
Contactar

Solicitar ahora

### 3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

## ¿Cómo identifico un contacto con Visita Virtual Guiada?

- ✓ Si gestionas los contactos por email, por el asunto y por el contenido del email
- ✓ También lo puedes ver en la gestión de contactos de inmoFactory
- ✓ De esta forma puedes priorizar la gestión de los contactos con mayor potencial de compra



# 3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

## ¿Cómo identifico un contacto con Visita Virtual Guiada?

✓ Si gestionas los contactos por email, por el asunto y por el contenido del email

✓ También lo puedes ver en la gestión de contactos de inmoFactory

✓ De esta forma puedes priorizar la gestión de los contactos con mayor potencial de compra

The screenshot shows the inmoFactory web interface. At the top, there's a search bar with 'Inmuebles' and 'Búsqueda Rápida...'. Below it, a navigation menu includes 'Inicio', 'Inmuebles', 'Clientes', 'Publicación', 'Estadísticas', 'Agentes', 'Captación', 'Contactos', and 'Herramientas'. The 'Contactos' tab is active. A sidebar on the left shows a folder structure: 'Bandeja de entrada', 'Llamadas', 'Atendidas', 'No atendidas', 'Enviados', 'Papelera', and 'Carpetas personales'. The main area displays a table of contacts with columns for 'Portal', 'Ref.', 'Inmueble', and 'Fecha'. One contact is highlighted with a red box around its status icon, which is a blue circle with a white 'V' and a red outline. To the right, a detailed view of a contact is shown, including the sender's email (manuel.jimenez@adevinta.com), subject (Asunto: 34 - Ref: 24), and a message body that says 'un usuario ha solicitado un Visita Virtual Guiada'. Below the message, there are instructions for the user and contact details.

Portal	Ref.	Inmueble	Fecha
ft	pier001	Carrer del Rosselló, 1	22/04/2020 Resp. Reenv.
ft	pier001	Carrer del Rosselló, 1	20/04/2020 Resp. Reenv.
ft	pier001	Carrer del Rosselló, 1	20/04/2020 Resp. Reenv.
ft	pier001	Carrer del Rosselló, 1	20/04/2020 Resp. Reenv.
ft	pier001	Carrer del Rosselló, 1	20/04/2020 Resp. Reenv.
ft	Joan Lafulla	Navas de Tolosa, 3	09/04/2020 Resp. Reenv.
ft	Toni	Navas de Tolosa, 3	09/04/2020 Resp. Reenv.
ft	Toni	Navas de Tolosa, 3	08/04/2020 Resp. Reenv.
ft	pier001	Navas de Tolosa, 3	08/04/2020 Resp. Reenv.
ft	pier001	Navas de Tolosa, 3	08/04/2020 Resp. Reenv.
ft	pier001	Navas de Tolosa, 3	08/04/2020 Resp. Reenv.

De: manuel.jimenez@adevinta.com  
Asunto: 34 - Ref: 24

Apreciado cliente,  
A través de Fotocasa un usuario ha solicitado un Visita Virtual Guiada. Estos son los pasos que debes seguir para realizar una Visita Virtual Guiada.

- Contacta con el cliente y acuerda un día y una hora para realizar la Visita Virtual Guiada.
- El día y hora acordados, accede a la opción Videollamada de la ficha del anuncio, genera el enlace y envíalo a tu cliente.

Solicitudes como esta se enviarán a esta dirección de correo si no hay ningún inconveniente al respecto por su parte.

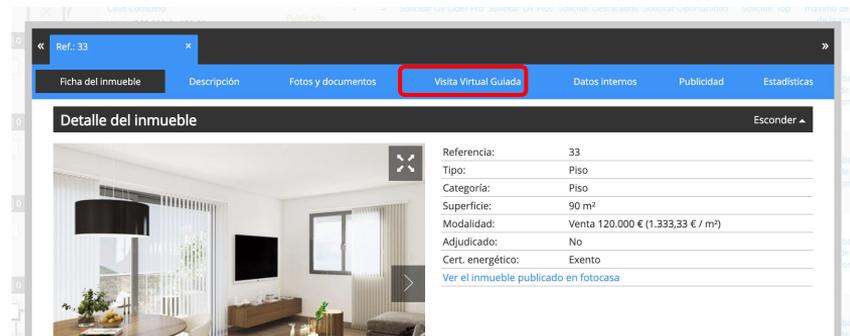
Cualquier duda que tenga, contacte con nosotros en el 902 501 649 (Servicio de Atención al Cliente).

A) DATOS DEL ANUNCIO:  
Referencia: 24  
Id del anuncio: 28052177  
Tipo de anuncio: Casa  
País: España  
Provincia: Valencia  
Población: Emperador

B) DATOS DE CONTACTO DEL USUARIO INTERESADO EN EL INMUEBLE:  
Nombre contacto: test  
E-mail: manuel.jimenez@adevinta.com  
Teléfono: 016809639  
Comentarios adicionales: djndrk  
Teléfono de contacto: 616809639  
Fecha de la solicitud: 12/05/2021

## 4.- Realizar una Visita virtual guiada ¿Cómo inicio la visita virtual guiada?

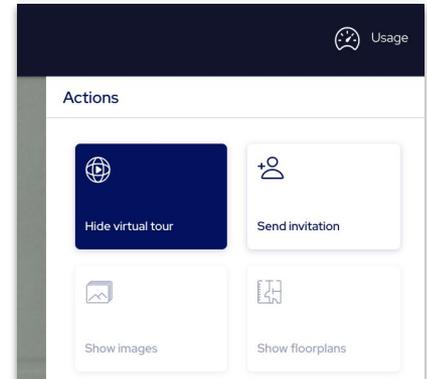
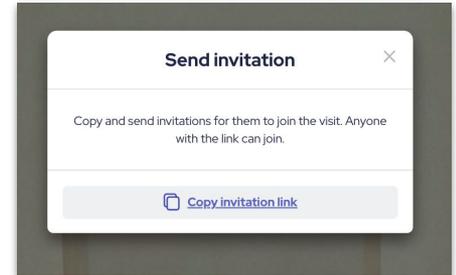
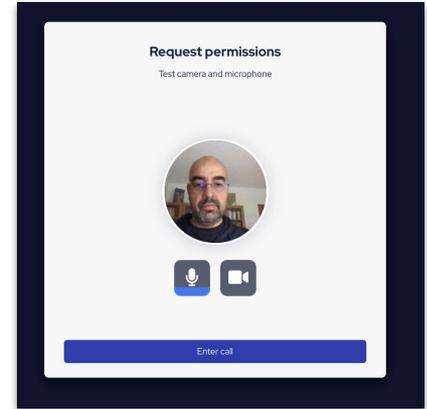
- ✓ El día y la hora acordado con el cliente para realizar la Visita Virtual Guiada **accede al anuncio desde inmoFactory**
- ✓ Selecciona la opción de menú **Visita virtual guiada**
- ✓ Click en **Iniciar Visita Virtual Guiada**



## 4.- Realizar una Visita virtual guiada

### Permisos e invitar al cliente

1. Dar permisos a la cámara y al micrófono en el navegador
2. Entrar en la llamada
3. **Copiar el enlace de invitación y mandarlo al cliente** (email, whatsapp, sms, ...)
4. Podemos volver a enviar desde las opciones de invitación (arriba a la derecha)



## 4.- Realizar una Visita virtual guiada

### La visita virtual guiada

1. Cuando el cliente se conecte, aparecerá su cara en el visor
2. Ambos podemos manejar el Tour
3. Podemos poner la vista de caras y ocultar el Tour
4. Cuando terminamos finalizamos la llamada

